

Osiguravač: Generali Osiguranje Srbija a.d.o.

Ugovarač: fizičko lice koje je izvršilo uplatu premije

Osiguranik: vlasnik stalno nastanjenog stambenog objekta i vlasnik stvari u stalno nastanjenom stambenom objektu

Uslovi osiguranja i merodavno pravo: Uslovi za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije od 15.07.2021. godine i pravo Republike Srbije.

Mesto osiguranja: adresa koju je ugovarač osiguranja prijavio osiguravaču

Predmet osiguranja

- 1) stalno nastanjene porodične kuće ili stanovi koji se nalaze na mestu osiguranja
- 2) podne, zidne i plafonske obloge građevinskih objekata
- 3) stakla na vratima i prozorima građevinskih objekata
- 4) ugrađene instalacije i oprema ugrađeni u osnovnu građevinsku kategoriju: električne, PTT, vodovodne, kanalizacione, grejne, interfonске instalacije i instalacije za video-nadzor, kotlovi za zagrevanje i kaljeve peći, bojleri i sanitarni uređaji.
Pod ugrađenom instalacijom i ugrađenom opremom ne podrazumevaju se klima uređaji, niti ostale stvari koje nisu ugrađene u objekat prilikom njegove gradnje.
- 5) stvari domaćinstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu ili porodičnoj kući
- 6) odgovornost

Osigurane opasnosti i isključenja

Požar i eksplozija

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog ložišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje razvija sopstvenom snagom. Ovim rizikom nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom, niti štete na osiguranim električnim mašinama i aparatima usled dejstva električne energije, zagrevanja usled preopterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja, kvarova. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji nastane delovanjem električne energije i koji se posle prestanka delovanja samostalno širi. Eksplozijom se smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za širenjem.

Udar groma, oluja i grad

Osiguranje od udara groma pokriva štete koje uzrokuje grom dejstvom snage ili toplote, kao i štete od udara predmeta oborenih gromom, ali ne pokriva štetu uzrokovanu prenošenjem električne energije preko vodova usled udara groma. Olujom se smatra vetar brzine 62 km/h. Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete od prodiranja kiše, grada, snega kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi. Osiguranjem su obuhvaćene i štete od uništenja i oštećenja osiguranih stvari uzrokovane udarom grada.

Manifestacije i demonstracije

Pod ovim rizicima smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana. Smatra se da je osigurani slučaj nastao ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen na bilo koji način delovanjem manifestanata ili demonstranata. Ispisivanje grafita ne smatra se osiguranim rizikom.

Topljenje prekomernog snega

Osigurana je šteta na predmetima osiguranja nastala usled dejstva vode koja je posledica topljenja prekomernog snega. Pod prekomernim snegom podrazumeva se visina snežnog pokrivača iznad 40 cm u nastanjenom mestu u kome se nalazi mesto osiguranja, koji je izmerila/potvrdila nadležna hidrometeorološka ustanova u bilo kom trenutku u periodu od tri meseca do nastanka štetnog događaja. Nisu pokrivenne štete nastale: na spoljašnjem delu građevinskog objekta i prethodno oštećenim krovovima, štete nastale prodiranjem vode kroz otvore osiguranog građevinskog objekta i štete nastale usled pritiska snega.

Lom ugrađenih instalacija i ugrađene opreme

Osiguranje obuhvata oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja usled iznenadnih i nepredviđenih događaja kao što su: greške u konstrukciji, materijalu i izradi, delovanje električne struje, otkaz uređaja za zaštitu, regulaciju i automatsko upravljanje, pad, prevrtanje, iskliznuće osigurane stvari. Osiguranje ne pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari usled: nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, neposredne posledice trajnih uticaja hemijskih, toplinskih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smeštaja i rada, opterećenja ili naprezanja ugrađenih instalacija i ugrađene opreme preko granica njihovih propisanih kapaciteta, nedovoljnog održavanja, stavljanja u rad pre konačne popravke, montaže ili probnog rada, smrzavanja ili vrućine, povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitinih mera. Osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi iznalaženja mesta greške, bez zemljanih radova.

Pod pripadajućim instalacijama podrazumevaju se instalacije u osiguranom objektu do mesta njihovog priključenja na spoljnu mrežu (šaht, hidrofor, podstanica za toplu vodu i sl.).

Izliv vode iz instalacija

Izlivom vode smatra se neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) i toplovodnih instalacija pripadajućih objekata, iz uređaja za grejanje toplom vodom, parnog grejanja i iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i odvodne instalacije u objektu, zbog oštećenja (loma ili otkazivanja uređaja) ili zagušenja tih instalacija, uređaja i aparata. Izlivanjem vode smatra se i neočekivano izbijanje pare iz instalacija i uređaja za toplu vodu i grejanje.

Lom stakla

Ovim osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita u slučaju uništenja ili oštećenja ugrađenih stakala u građevinski objekat zbog bilo koje opasnosti kojoj su izložena, osim za štetu ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini stakala nastalu prilikom premeštanja ili nameštanja stakala u prostorijama koje nisu označene u zaključenom ugovoru o osiguranju.

Osiguranjem nije obuhvaćena šteta na staklima naknadno zastakljenih terasa i lođa.

Provalna krađa i razbojništvo

Ovim osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja provalne krađe ili razbojništva. Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, kao i šteta uzrokovana oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (zidova, tavanica, vrata, stakala, brava itd.) u kojima se osigurane stvari nalaze prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojništva, i to u visini troškova opravke, a najviše do 1% sume osiguranja za stan kao građevinsku kategoriju.

Odgovornost

Ovim osiguranjem je pokrivena građanskopravna, vanugovorna odgovornost osiguranika za štete nanete trećim licima ili njihovim stvarima u svojstvu fizičkog lica u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske, profesionalne ili neke druge delatnosti. Pokrivena je odgovornost nastala i iz hobi delatnosti kojom se ne privređuje, odgovornost poslodavca prema licima zaposlenim u domaćinstvu, iz posedovanja i upotrebe bicikla bez motora i rekreativnog bavljenja sportom. Pod pojmom osiguranik podrazumeva se vlasnik kuće ili stana koji se nalazi u mestu osiguranja, kao i bračni drug i deca osiguranika.

Vrednost predmeta osiguranja

- 1) U slučaju da je predmet osiguranja porodična kuća ili stan – građevinska vrednost nove kuće ili stana umanjena za iznos ekonomske i tehničke amortizacije.
- 2) U slučaju da su predmet osiguranja stvari domaćinstva – novonabavna vrednost te stvari, umanjena za iznos ekonomske i tehničke amortizacije.

Sume osiguranja

Ugovorena fiksna suma osiguranja umanjuje se za iznos svake isplaćene štete po osiguranom riziku. Istekom jedne godine dana od dana prve uplate suma osiguranja se obnavlja.

Prava i obaveze ugovarača osiguranja/osiguranika u slučaju nastanka štete

Osiguranik je posebno obavezan da osiguravaču dostavi dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete i da ne promeni stanje oštećenih odnosno uništenih stvari do dolaska predstavnika osiguravača.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja

U slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari – u visini vrednosti osigurane stvari umanjene za vrednost ostatka, a najviše do sume osiguranja.

U slučaju oštećenja – u visini troškova popravke po cenama materijala i rada u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos procenjene amortizacije i vrednosti ostatka.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

Osiguranje se zaključuje na neodređeno vreme uplatom premije osiguranja za prvi period pokrića.

Osiguranje se u svakom trenutku može raskinuti dopisom na adresu: Generali Osiguranje Srbija a.d.o, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, elektronskom poštom na adresu: kontakt@generali.rs ili pozivom na broj: 0800 222 579. Pozivi su besplatni.

POSTUPAK PRIJAVE ŠTETE I OSTVARIVANJA ODŠTETNOG ZAHTEVA:

- Ukoliko se desi neki od nabrojanih osiguranih rizika, obavezno odmah prijaviti štetu Generali Osiguranju Srbija a.d.o, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana njenog nastanka. Prijava štete vrši se pozivom Kontakt centra na telefon: 011 222 0 555 ili dolaskom u najbližu filijalu Generali Osiguranja Srbija a.d.o.
- Po prijavljenoj šteti predstavnici Generali Osiguranja Srbija a.d.o. izlaze na lice mesta i utvrđuju osnovne elemente štete, vreme nastanka štete, uzrok i obim oštećenja i sačinjavaju zapisnik o proceni štete.
- Osiguranik popunjava obrazac za prijavu štete.
- U slučaju provalne krađe, požara i eksplozije štetni događaj je obavezno prijaviti MUP-u i od njega pribaviti potvrdu o štetnom događaju.
- Šteta se rešava u roku od 14 (četrnaest) dana od dana podnošenja kompletne dokumentacije Generali Osiguranju.
- Potraživanja osiguranika zastarevaju u roku od tri godine računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Kako možete izjaviti prigovor?

- Elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs;
- Na internet stranici: www.generali.rs;
- Pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- Poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11070 Novi Beograd, ul. Španskih boraca 3;
- Putem Generali Srbija mobilne aplikacije.

Šta prigovor mora da sadrži?

Vaše ime, prezime i adresu, razlog zbog kog ulažete prigovor i ono što zahtevate, dokaze na koje se pozivate, kao i datum podnošenja prigovora. Prigovor morate potpisati, osim ako ga podnosite putem sredstava elektronske komunikacije.

Da li možete da angažujete punomoćnika?

Možete, ali u tom slučaju treba da nam dostavi posebno punomoćje za zastupanje, kojim ovlašćujete punomoćnika da u Vaše ime i za Vaš račun podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o., da preduzima radnje po tom prigovoru i kojim dajete odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih propisa.

Kada ćete dobiti odgovor?

Najkasnije za 15 dana, ali ćemo pokušati da ga rešimo u kraćem roku. Izuzetno, može trajati i duže, ali ćemo vas o tome na vreme obavestiti.

Šta ako ipak niste zadovoljni našom odlukom?

Možete uputiti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije, poštom na adresu Narodna banka Srbije, poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski – preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: www.nbs.rs

Više informacija o ugovorenom osiguranju i uslovima osiguranja možete dobiti na sajtu www.generali.rs, u prostorijama Generali Osiguranja Srbija a.d.o. ili pozivom na broj: 0800 222 579. Pozivi su besplatni.